

В течение 2 квартала 2021 года (по состоянию на 30 июня) было рассмотрено 12 обращений

граждан, из них

:

- на личном приеме начальника управления – 12;

- электронных обращений не поступало.

Коллективных обращений, обращений юридических лиц, повторных обращений не поступало

Перенаправленных обращений или оставленных без рассмотрения не было.

На личном приеме граждан были подняты вопросы об открытии пришкольного лагеря, о получении дубликата утерянного аттестата, о подтверждении стажа работы, в связи с утерей трудовой книжки, заявления о предоставлении

отпусков.

Состояние работы с обращениями граждан рассматривалось на аппаратных совещаниях .

Контролировалась работа с обращениями граждан руководителей общеобразовательных учреждений на совещаниях директоров .

Все обращения были рассмотрены и удовлетворены в полном объёме.

Анализ обращений свидетельствует о том, что в них не содержалось предложений по существенным изменениям в работе управления и общеобразовательных учреждений ил и по устранению серьёзных недостатков и злоупотреблений, что они носили личный и второстепенный характер.

*Главный специалист,
ответственный за работу по
обращениям граждан
Д.В. Нехайчук*