

В 2020 году управление образования администрации Старобешевского района работало над реализацией требований Закона Донецкой Народной Республики «Об обращении граждан» и обязательных требований должностных инструкций специалистов управления образования по работе с обращениями граждан.

Кроме личного приема граждан, начальником управления был составлен и утвержден график выездного приёма специалистами управления образования на 2020 год и график отчетности специалистов управления образования о работе с обращениями граждан.

В течение 2020 года (по состоянию на 30 декабря) было рассмотрено **667** обращений граждан, из них:

- на личном приеме начальника управления – 34;
- по заявлениям граждан о предоставлении справок централизованной бухгалтерией – 558;
- по заявлениям граждан о предоставлении справок канцелярией – 75.

*Перечень вопросов, поднятых гражданами в 2020 году, следующий:*

1. На личном приёме граждан и выездных приемах - вопросы трудоустройства, подтверждения места работы и права на льготы, организации питания детей нельготной категории, организация обучения по индивидуальной форме, обращения касались консультаций по установлению взаимоотношений ребенка и родителей, развитию речи ребенка.
2. Письменные обращения - подтверждении права на льготы на получение угля.
3. Письменные обращения о выплате заработной плате умершего работника родственникам первой очереди.

Состояние работы с обращениями граждан рассматривалось на аппаратных совещаниях в соответствии с утвержденным графиком.

Контролировалась работа с обращениями граждан руководителей общеобразовательных учреждений как во время выездного приема, так и на совещаниях директоров согласно перспективному графику отчётности директоров муниципальных общеобразовательных школ и учреждений дополнительного образования по работе с обращениями граждан на 2020 – 2021 годы.

Все обращения были рассмотрены и удовлетворены в полном объёме.

Анализ обращений свидетельствует о том, что в них не содержалось предложений по существенным изменениям в работе управления и общеобразовательных учреждений или по устранению серьёзных недостатков и злоупотреблений, что они носили личный и второстепенный характер.

Также были выделены обращения, на которые обращено пристальное внимание, касающиеся получение заработной платы и иных выплат, которые не были выплачены работникам учреждений образования при их жизни, а выплата осуществляется членам его семьи по письменному заявлению.