

На основании Указа Главы Донецкой Народной Республики от 26 сентября 2020 года № 348 «О внесении изменений в Указ Главы Донецкой Народной Республики от 14 марта 2020 года № 57 «О введении режима повышенной готовности» с 26 сентября 2020 по 04 марта 2021 года личный прием граждан был запрещен.

Согласно Указу Главы ДНР от 04.03.2021 года № 66 «О внесении изменений в Указ Главы Донецкой Народной Республики от 14.03.2020 № 57 «О введении режима повышенной готовности» личный приём граждан возобновлён.

В течение 1 квартала 2021 года (по состоянию на 31 марта) было рассмотрено 6 обращений

граждан, из них  
:

- на личном приеме начальника управления – 5;

- электронных обращений -1.

На личном приёме граждан были обращения: о прохождении учебной педагогической практики; возможности зарегистрировать ребенка - выпускника прошлых лет, гражданина Российской Федерации, для прохождения ГИА и получения документа об образовании Донецкой Народной Республики; порядке выплаты 10% надбавки к заработной плате как молодому специалисту; трудоустройстве; предоставлении

отпуска.

01.03.2021 поступило электронное обращение по вопросу ежемесячной надбавки к должностным окладам.

Все обращения были рассмотрены и удовлетворены в полном объёме.

Анализ обращений свидетельствует о том, что в них не содержалось предложений по существенным изменениям в работе управления и общеобразовательных учреждений ил и по устранению серьёзных недостатков и злоупотреблений, что они носили личный и второстепенный характер.

*Главный специалист,  
ответственный за работу по  
обращениям граждан  
Д.В. Нехайчук*